

Et lotterispil at sende borgere på plejehjem i Gentofte

Nær omsorg og kvalificeret sundhedspleje er ikke nødvendigvis hverdag på Gentoftes plejehjem, hvor der er et gab mellem de politiske mål og beboernes livskvalitet.

Socialpolitisk Forum i Gentofte og Netværk for pårørende – plejehjem i Gentofte udsendte i begyndelsen af september 2024 en rapport "Værdig ældrepleje – har vi det i Gentofte"? Rapporten peger bl.a. på, at kommunen har for lidt viden om beboernes livskvalitet, og at plejehjemmenes funktion forværres af mangel på kvalificeret arbejdskraft til at takle beboernes mange forskellige sygdomme og andre sundhedsudfordringer. Rapporten peger desuden på, at ledelserne mangler kompetence til at håndtere problemer og at udvikle plejehjemmene, som ifølge de kommunale tilsyn har et meget forskelligt kvalitetsniveau.

En af rapportens forfattere, Henriette Strøm, talsperson for Netværk for Pårørende – plejehjem i Gentofte, mener, at plejehjemmenes udfordringer har stor indflydelse på beboernes sundhed og livskvalitet:

"Vi oplever som pårørende at ansatte har for dårligt kendskab til sygepleje og korrekt medicin-håndtering, og der er for lidt viden og for få ressourcer til at håndtere de mange demente og den sociale indsats, der kan være behov for. Beboerne skal vente for længe på nødopkald, når de har brug for hjælp. Der mangler også tilstrækkelig hjælp til toiletbesøg, og så bliver brug af bleer en del af løsningen. Det er dybt nedværdigende og ydmygende for de ældre."

John Andersen, Socialpolitisk Forum i Gentofte mener, at plejehjemmene skal være trygge steder for beboerne, og at deres pårørende skal kunne stole på, at de er i fagligt sikre hænder:

"Vi kan se på kontrolbesøgene, at mange plejehjem mangler en systematisk og ensartet journalisering og dataregistrering, der gør at de ansatte mangler viden om beboernes tilstand og situation. Det er især et problem, når vikarer træder til på grund af et meget højt sygefravær blandt de ansatte".

I rapporten peges der også på en række tiltag, der kan bidrage til at højne kvaliteten af de enkelte plejehjem:

- Bedre undersøgelser af beboernes livskvalitet og af plejehjemmenes kvalitet
- Systemer der sikrer bedre strukturer, organisering og implementering af nye tiltag
- Større åbenhed og bedre kommunikation vedrørende mål og nye tiltag
- Ansættelse af flere ledere og medarbejdere med sundhedsfaglige kvalifikationer
- Bedre inddragelse af pårørende og borgere, der vil gøre en frivillig indsats
- Her og nu tiltag og støtte til de plejehjem med de fleste udfordringer

Hovedsynspunkterne i rapporten fra Socialpolitisk Forum i Gentofte og Netværk for pårørende – plejehjem i Gentofte understøttes af en aktuel kommunal rapport, udarbejdet af Dansk Selskab for Patientsikkerhed, der peger på en gevaldig opstramning af det organisatoriske og ledelsesmæssige niveau:

”Der synes at mangle systematik i ledelsernes arbejde med kvalitet samt organisatorisk kapacitet og kapabilitet til kvalitets- og forbedringsarbejde. Der er identificeret et behov for en mere koordineret tilgang til kvalitetsledelse, hvor der lægges vægt på at etablere klare prioriteringer, ressourcefordeling og en åben kommunikationskultur, der fremmer samarbejde og læring på tværs af organisationen. Der er behov for en øget opmærksomhed på at etablere rammer og incitamenter, der fremmer en kultur præget af læring, refleksion og udvikling på tværs af plejehjemmene.”

Politikerne i Gentofte har netop vedtaget et budget med flere vigtige tiltag på plejehjemsområdet. Men der er behov for at flere tiltag, hvis der for alvor skal gøres noget ved udfordringerne:

- 1. Nye kommunale kvalitetsstandarder.** Der bør udformes kommunale kvalitetsmål og kvalitetsmål på de enkelte plejehjem med fokus på evalueringer af beboernes trivsel og sundhed. Det enkelte plejehjem skal udmønte målene med udgangspunkt i netop de udfordringer, de har på det pågældende område, og de lokale udmøntninger skal være så konkrete, at der kan beskrives procedure for tilbagemeldinger og feedback både på institutions- og person-niveau.
- 2. Implementeringsteam.** Der bør nedsættes et akut-implementeringsteam, der består af personer med stor erfaring i ledelse, organisationsudvikling og processer, der kan coache lederne om kvalitetsudvikling på de enkelte plejehjem. Teamet skal hjælpe med til at udvikle og implementere målene for området og skabe incitamenter for forbedringer.
- 3. Pårørendenetværk.** Der skal tages initiativ til at styrke og samle pårørende på de enkelte plejehjem i et fælles netværk, der kan udveksle erfaringer og skabe ”spilleregler” for forventningsafklaring og det gode samarbejde med ansatte – både til gavn for beboernes trivsel og sundhed og for at skabe et bedre arbejdsmiljø for de ansatte.
- 4. Samskab tilsyn.** Der bør, som Dansk Selskab for Patientsikkerhed anbefaler, arbejdes med supplerende alternativer til de eksisterende tilfredshedsundersøgelserne og etableres et lokalt forsøg med ”samskab tilsyn”, der er en ny form for tillidsfuldt samarbejde imellem mange forskellige interessenter om kvalitetsudvikling.
- 5. Fremtidens plejehjem.** Debat om fremtidens plejehjem bør ses i et helheds-perspektiv som overgangen ”fra eget hjem til en værdig livsafslutning”. Der bør være mange mellem-former, f.eks. beskyttede boliger med kommunal støtte, plejehjem uden borgere med demens, plejehjem for borgere med urolig, udadreagerende demens, seniorbofællesskaber m.v. Debatten skal også inddrage mulighederne i regeringens nye ældrereform.

- 6. Sundhed for beboerne.** Det bør undersøges hvilke nye sundhedsfaglige opgaver og procedurer der giver særlige udfordringer på de enkelte plejehjem. Der bør udarbejdes handleplaner for det sundhedsfaglige område og ledelsen skal sikre, at de ansatte forstår og følger de vedtagne procedurer. Det gælder især procedurer for medicinbehandling, journalføring og konkrete sygdomsområder, som ifølge evalueringerne volder store problemer mange steder.

- 7. Debat om værdig ældrepleje.** Der skal igangsættes en bred debat om ældrepleje, plejehjem og fremtidens plejehjemstilbud. Kommunalbestyrelsen bør i 2025 gennemføre borgermøder og borgerhøringer om udvikling af plejehjemmenes kvalitet. Gerne i et samarbejde mellem Gentofte Kommune, Seniorrådet, Ældre Sagen, FOA, Socialpolitisk Forum i Gentofte og Netværk for pårørende i Gentofte. Som et led i debatten kan der afholdes et "ældre-topmøde" i Byens Hus i foråret 2025.

Med venlig hilsen

Socialpolitisk Forum i Gentofte

Hjemmeside: www.socialpolitiskforum.dk

Netværk for pårørende – plejehjem, Gentofte

Hjemmeside: www.godpleje.dk